

HANDELSBETINGELSER

Commitments
to our customers

Version august 2024

Indholdsfortegnelse

1	GENERELLE OPLYSNINGER	3
2	PRISER.....	3
3	HÅNDBTERING, LEVERING OG OVERGANG AF RISIKO	3
4	ORDREINDGÅELSE.....	4
5	FAKTURERING	4
6	BETALINGSBETINGELSER	4
7	EJENDOMSFORBEHOLD.....	5
8	RETURBETINGELSER	5
9	GARANTI/REKLAMATION	5
10	ANSVARSBEGRÆNSNING	6
11	FORSIKRING	6
12	IMMATERIELLE RETTIGHEDER.....	6
13	UNDERLEVERANDØRER.....	7
14	DATABESKYTTELSE	7
15	ETIK OG OVERHOLDELSE AF LOVE.....	8
16	LOVVALG, TVISTLØSNING OG VÆRNETING	8

1 GENERELLE OPLYSNINGER

Commitments A/S

Tobaksvejen 23B
2860 Søborg
Danmark

Telefonnummer: (+45) 48888899
Mailadresse: info@commitments.dk

CVR-nr. 45026868

2 PRISER

- 2.1 Alle priser er i danske kroner eksklusiv moms, medmindre andet er specifikt aftalt.
- 2.2 Eventuelle specifikke afgifter på produkter, f.eks. Copydan afgift, vil blive tillagt med den værdi, som afgiften har uden nogen form for uplift.
- 2.3 Såfremt der tilkommer afgifter i perioden mellem ordredagen og leveringsdagen, reguleres prisen med afgiften.
- 2.4 Hvis Kunden i henhold til lov er forpligtet til at tilbageholde beløb (skatter eller afgifter af nogen art) fra de fakturerede beløb, der skal betales til Commitments, er Kunden forpligtet til at betale alle sådanne yderligere beløb, således at beløbet modtaget af Commitments er det beløb, der er angivet på fakturaen.

3 HÅNDTERING, LEVERING OG OVERGANG AF RISIKO

- 3.1 Alle ordre pålægges et håndteringsgebyr på DKK 75,00 til dækning af ordrehåndtering, fakturering, opfølgning mv.
- 3.2 Levering af ordre til Danmark med en fakturaværdi under DKK 5.000,00 eksklusive moms foretages EXW (Ex Works - Incoterms 2020) til den mellem Parterne aftalte destination, dog med en fast forsendelsesomkostning på DKK 39,00.
- 3.3 Levering af ordre til Danmark med en fakturaværdi på eller over DKK 5.000,00 eksklusive moms foretages CPT (Carriage Paid To - Incoterms 2020) til den angivne destination, der er aftalt mellem Parterne og leveres således fragtfrit for Kunden.
- 3.4 Alle leveringer til andre lande inklusive Grønland og Færøerne foretages EXW (Ex Works - Incoterms 2020) således at Kunden faktureres de faktiske leveringsomkostninger.
- 3.5 I tilfælde af, at Kunden selv afhenter produktet, foretages leveringen EXW (Ex Works - Incoterms 2020) på det aftalte afhentningssted.
- 3.6 I alle tilfælde vil Commitments arrangere transporten til den aftalte destination.
- 3.7 Jævnfør de nævnte Incoterms overgår risikoen for beskadigelse eller tab af produkterne til Kunden ved overdragelsen af Produkterne til første fragtfører.
- 3.8 Alle leveringer indenfor den Europæiske Union, vil blive leveret fortoldet. For leveringer udenfor EU er Køber ansvarlig for fortoldning og Commitments kan ikke pålægges noget ansvar i denne forbindelse.

4 ORDREINDGÅELSE

- 4.1 Alle tilbud på Commitments websted, i materialer eller på anden måde offentligt fremsatte tilbud, er kun ikke-bindende opfordringer til at afgive tilbud.
- 4.2 Kundens ordre er et tilbud om at indgå en aftale og når disse er modtaget af Commitments, kan de ikke annulleres af Kunden uden Commitments skriftlige eller elektroniske udtrykkelige godkendelse.
- 4.3 Ordren er først bindende for Commitments, når kunden enten har modtaget skriftlig eller elektronisk bekræftelse herpå eller ordren er behandlet af Commitments.
- 4.4 Produkter omfattet af automatisk fornyelse betragtes som fornyet for den efterfølgende periode, hvis Parterne ikke giver meddelelse om opsigelse med det krævede minimumsvarsel forud for fornyelsen.
- 4.5 Specifikt afgivne tilbud fra Commitments til Kunden har en gyldighed på 8 dage medmindre andet udtrykkeligt fremgår af tilbuddet.
- 4.6 Tilbud og ordrebekræftelse på produkter som på tidspunktet for afgivelse ikke findes på Commitments eget lager, afgives altid med forbehold for muligheden for at fremskaffe produktet og/eller til den pågældende pris. Såfremt Commitments ikke kan fremskaffe produktet og/eller til den angivne pris, er Commitments berettiget til at annullere det afgivne tilbud/ordrebekræftelse, uden at Kunden kan rejse nogen form for krav i denne forbindelse.

5 FAKTURERING

- 5.1 Al fakturering fra Commitments fremsendes elektronisk enten via e-mail eller via EAN/GLN-nummer.
- 5.2 Såfremt Kunden har oplyst indkøbsreference, vil denne fremgå af fakturaen.
- 5.3 Commitments er berettiget til at foretage delfakturering af ordre, så en ordre kan faktureres i takt med, at den leveres til Kunden.
- 5.4 I tilfælde af, at Kunden modtager en fejlbehæftet faktura, skal Kunden uden unødigt ophold og senest 8 dage efter modtagelse lave indsigelse mod fakturaen med angivelse af årsagen til indsigelsen. Commitments er berettiget til at afvise indsigelser efter udløb af 8 dages fristen.
- 5.5 Såfremt Commitments anerkender den fejlbehæftede faktura, kan Commitments efter eget valg berigtige fakturaen ved at udstede en kreditnota på et eventuelt fejlbeløb, krediterer hele den fejlbehæftede faktura og udstede en ny korrekt faktura. Forfaldsdatoen på en eventuel ny faktura vil, medmindre der er indgået en specifik aftale, følge den oprindelige leverings- og fakturadato.

6 BETALINGSBETINGELSER

- 6.1 Ved kreditaftale forfalder betalinger netto 8 dage efter fakturadato.
- 6.2 Commitments forbeholder sig retten til at tildele Kunden andre betalingsvilkår end ovennævnte baseret på en kreditvurdering, herunder at kræve forudbetaling før håndtering af en ordre.

- 6.3 Alle betalinger skal ske i fakturaens valuta og via den på fakturaen angivne betalingsmetode (bankoverførsel eller FIK betaling) til det angivne bankkonto/kreditornummer.
- 6.4 Alle bankgebyrer og andre gebyrer, som kræves for at gennemføre betalingen, betales af Kunden.
- 6.5 Kunden er ikke berettiget til at til at modregne egne krav i betalinger til Commitments, undtagen hvor modregning er automatisk ved lov.
- 6.6 Ved manglende overholdelse af betalingsvilkårene er Commitments berettiget til at opkræve renter og gebyrer for forsinket betaling jævnfør gældende lov.

7 EJENDOMSFORBEHOLD

- 7.1 Commitments bevarer alle rettigheder og ejerskab til alle produkter, indtil alle Kundens betalingsforpligtelser over for Commitments relateret til produkterne er opfyldt fuldt ud.
- 7.2 Indtil ejerskabet er overført til Kunden, skal Kunden opbevare produkterne sikkert, adskilt fra andre produkter og tilstrækkeligt forsikret.

8 RETURBETINGELSER

- 8.1 Produkter solgt af Commitments kan kun returneres i nedenstående tilfælde.
- 8.2 Commitments er ansvarlig for fejlen, som har medført de forkerte leverede produkter, herunder
- Forkert vejledning fra Commitments salgspersonale eller salgsspecialist
 - Forkert ordre antal og/eller forkert produkt registreret af Commitments
 - Forkert vejledning fra en af Commitments leverandører
 - Forkert information på Commitments website
- 8.3 Såfremt Kunden er ansvarlig for fejlen, tages produkter kun undtagelsesvis retur og altid kun efter specifik forudgående aftale.
- 8.4 Returnering af produkter kræver altid, at nedenstående er opfyldt
- Ønsket om returnering skal være fremsat senest 5 dage efter modtagelse af produkterne
 - Produktet og indpakning skal være i perfekt stand og alle producent påsatte lukninger (sikkerhedsmærkater, sejl ol.) skal være intakte.
 - Returneringer, som skyldes Kundens fejl, pålægges et håndteringsgebyr på 15%, dog minimum DKK 500,00, af produktets værdi.
- 8.5 Produkter, der er returneret, som ikke opfylder ovenstående, vil blive afvist og der vil ikke blive udstedt en kreditnota. Efter returnering tilbage til Kunden fortages for Kundens regning.

9 GARANTI/REKLAMATION

- 9.1 Commitments er ikke producent af Hard- og Softwareprodukterne, hvilket Kunden anerkender. Commitments videregiver udelukkende modtagne produktgarantier fra producenten til Kunden under forudsætning af, at dette er tilladt jævnfør gældende lov.

- 9.2 I det omfang gældende lov tillader det, giver Commitments ingen anden garanti/reklamationsret end den i ovenstående punkt nævnte, herunder men ikke begrænset til garanti for egenhed til formålet, håndværksmæssig kvalitet, ikke-krænkelse af immaterielle rettigheder.
- 9.3 Garanti/reklamationskrav, som Commitments lovmæssigt ikke kan fraskrive sig, skal gøres gældende indenfor 12 måneder efter levering af produktet.
- 9.4 Eventuelle garanti/reklamationskrav, som gyldigt kan rettes mod Commitments, løses efter Commitments valg ved enten at (i) foretage reparation af produktet, (ii) omlevering af produktet eller (iii) modtage produktet retur mod refusion af den betalte salgspris.

10 ANSVARSBEGRÆNSNING

- 10.1 Commitments er ikke ansvarlig for indirekte skader, herunder men ikke begrænset til følgetab, tab af omsætning, tab af indtjening, tab af muligheder, tab af besparelser, tab af data, tab af goodwill eller krav fra tredjeparter.
- 10.2 Uanset andre bestemmelser i denne aftale udelukker eller begrænser ingen af Parterne deres ansvar over for den anden Part for: (i) død eller personskade forårsaget af deres uagtsomhed, (ii) forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed, (iii) svig, svigagtig vildledning eller svigagtig fortællelse af mangler, (iv) i henhold til gældende obligatorisk produktansvarslovgivning eller (v) alt andet, som i henhold til lov ikke kan udelukkes eller begrænses.
- 10.3 Commitments samlede erstatningsansvar i henhold til denne aftale kan under ingen omstændigheder overstige det laveste af (i) det samlede beløb Kunden har betalt Commitments for produktet i løbet af de 12 måneder forud for hændelsen, der gav anledning til kravet eller (ii) DKK 1.000.000,00.

11 FORSIKRING

- 11.1 Commitments er forpligtet til at opretholde sædvanlig erhvervs- og produktansvarsforsikringer.

12 IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 12.1 Alle rettigheder til alle produkter, herunder men ikke begrænset til, ophavsrettigheder, patentrettigheder, varemærker, forretningshemmeligheder og eventuelle andre intellektuelle ejendomsrettigheder, skal til enhver tid og til alle formål forblive hos Commitments eller dennes relevante tredjepartslicensgiver.
- 12.2 Det er Kundens ansvar at overholde og respektere alle licensvilkår og betingelser, der er knyttet til det leverede produkt.
- 12.3 Kunden må ikke direkte eller indirekte foretage reverse engineering, herunder men ikke begrænset til kopiering, dekompilering, hel eller delvis demontering af produktet, udtrækning, ændring eller tilpasning af kildekode og andre handlinger, der ikke er autoriseret af licensen eller specifikt tilladt via lov.
- 12.4 Kunden er ansvarlig for alle overtrædelser af disse vilkår og skal forsvare, friholde og holde Commitments skadesløs fra og mod alle krav og deraf følgende omkostninger/tab, herunder advokatomkostninger.

13 UNDERLEVERANDØRER

- 13.1 Commitments kan gøre brug af underleverandører til leverancer omfattet af aftalen.
- 13.2 Commitments har det fulde ansvar for levering af det komplette produkt og har ansvaret for at få løst eventuelle udfordringer, som er opstået i forbindelse med en underleverandør
- 13.3 Commitment påtager sig ikke yderligere ansvar for mangler og forsinkelser, som kan tilskrives en underleverandør/producent.

14 DATABESKYTTELSE

- 14.1 Begge Parter skal overholde alle love om beskyttelse af personoplysninger, der gælder for den pågældende part. Det er Kundens ansvar at vurdere og afgøre produkternes egnethed og overholdelse af sådanne love med hensyn til den tilsigtede brug, især med hensyn til de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, engagement af underleverandører, datacenterplaceringer og overførsler af data, hvor det er relevant.
- 14.2 Commitments behandler visse personoplysninger tilhørende Kunden eller dennes respektive personale, der indsamles i forbindelse med aftalen i egenskab af dataansvarlig.
- 14.3 I det omfang at Commitments tilbyder leverandørprodukter, behandler de ikke eventuelle personoplysninger på vegne af Kunden og de har heller ikke adgang til sådanne eventuelle personoplysninger i forbindelse med leverandørprodukttilbuddet.
- 14.4 Såfremt Commitments, handler i en databehandlers egenskab, behandler personoplysninger på vegne af og er bundet af den respektive anden Parts instruktioner, og handler i egenskab af dataansvarlig på egne eller en tredjeparts vegne, gælder den databehandlingsaftale, der er tilgængelig på <http://commitments.dk/databehandleraftale>. Databehandlingsaftalen fastlægger det obligatoriske minimum, der kræves i henhold til gældende lov med hensyn til behandling af personoplysninger udført af en Part som databehandler på vegne af og bundet af den anden Parts instruktioner som dataansvarlig.
- 14.5 Kunden anerkender og accepterer, at Commitments i forbindelse med kundeforholdet, (i) kan behandle og opbevare personoplysninger i USA eller i andre lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde i forbindelse med visse behandlingsaktiviteter, (ii) vurderer Kundens kreditværdighed både før og under aftalens løbetid. Til dette formål kan personoplysninger såsom navn, adresse, fødselsdato og fødested, virksomheds-email og telefon, blive delt med kreditbureauer eller kreditforsikringsselskaber; (iii) Commitments kan videregive oplysninger, herunder Kundes (og deres medarbejders) personoplysninger, når de er forpligtet til at gøre det i løbet af leverandørrevisioner, når det er nødvendigt for Aftalen (f.eks. for direkte leverandørforsendelser eller tredjepartsydelse), eller når det er nødvendigt for Producentens eller Commitments legitime interesse eller juridiske forpligtelse (f.eks. bekæmpelse af bestikkelse og svig) og (iv) Commitments kan anonymisere personoplysninger og bruge sådanne anonymiserede personoplysninger samt eventuelle andre ikke-personfølsomme oplysninger vedrørende Kunden eller deres respektive personale efter eget skøn.

15 ETIK OG OVERHOLDELSE AF LOVE

- 15.1 Begge Parter skal, i det omfang de har indflydelse herpå, respektere og støtte kerneværdierne og principperne inden for FN Global Compact.
- 15.2 Parterne er forpligtet til at overholde alle gældende love, herunder men ikke begrænset til, om antibestikkelse, antikorruption samt anti-facilitering af skatteunddragelse.
- 15.3 Kunden anerkender og accepterer, at alle leveringer af varer, software og teknologi mellem Commitments og Kunden er underlagt eksportkontrollove og -regler i national lovgivning, Den Europæiske Union, Storbritannien og USA.
- 15.4 Begge Parter skal overholde alle disse love og regler og Kunden må ikke, medmindre det er godkendt i henhold til disse love og regler, foretage viderelevering af disse varer, software eller teknologi enten direkte eller indirekte, til, eller til brug af, (i) noget land eller region der er embargo eller sanktioner mod, eller til (ii) nogen person eller enhed, som eksport er begrænset til i henhold til nogen gældende regeringsliste over forbudte og begrænsede parter eller til (iii) nogen person, der er direkte eller indirekte ejet af eller kontrolleret af nogen af de foregående.

16 LOVVALG, TVISTLØSNING OG VÆRNETING

- 16.1 Aftalen er underlagt dansk lovgivning og medmindre andet er anført, gælder dansk rets almindelige regler for Parternes indbyrdes forhold.
- 16.2 Såfremt der opstår tvister mellem parterne, skal disse forsøges løst via forhandling direkte mellem parterne. Den part, som ønsker forhandling, skal skriftligt give besked til den anden part, hvori tvisten består.
- 16.3 Såfremt der ikke kan opnås enighed via direkte forhandling, kan begge parter kræve, at tvisten forsøges løst via en mediator alternativt indbringes for de danske domstole.
- 16.4 Københavns Byret skal fungere som værneting i 1. instans.